



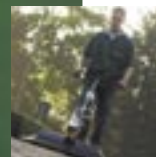
Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners (VHG)

De Molen 30, 3994 DB Houten  
Postbus 1010, 3990 CA Houten

T 030 659 55 50  
F 030 659 56 55  
E [info@vhg.org](mailto:info@vhg.org)  
I [www.vhg.org](http://www.vhg.org)



## ***Een arbeidsongeval! Wat nu?***



### ***Inleiding***

*Om veilig en gezond te kunnen werken zijn regels opgesteld die zijn vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet ofwel de Arbo-wet. Deze wet en de daaraan gekoppelde regelgeving, geven aan wat de rechten en plichten van zowel werkgever als werknemer zijn op het gebied van arbeidsbescherming. Vanuit het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voert de Arbeidsinspectie controle uit op naleving van de betreffende regelgeving.*

Als werkgever heeft u vergaande 'zorgplicht' voor uw werknemers; u moet zorgdragen voor een veilige werksituatie voor uw werknemers. Zodra u werknemers in dienst heeft of als er sprake is van werken onder gezag, dient u een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uit te voeren. Een onderdeel van de RI&E is het opstellen van een 'Plan van aanpak' waarin wordt aangegeven op welke wijze risico's/gevaarlijke situaties tijdens de werkzaamheden worden beperkt al dan niet voorkomen, toegespitst op uw bedrijf.

Toch zit een ongeluk in een klein hoekje. Voor u als werkgever is het dan van belang dat u op een juiste wijze handelt. Hiernaast vindt u het protocol 'Ongevallen'. Het betreffende protocol biedt u een overzicht van te nemen stappen nadat een arbeidsongeval heeft plaatsgevonden.



# Fasen

## 1e fase

- Verzorgen van eerste hulp door aanwezige bedrijfshulpverlener;
- Verzorgen van vervoer naar arts of eerste hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Afhankelijk van het letsel contact opnemen met alarmcentrale (112) voor het verkrijgen van een ambulance om het slachtoffer naar het ziekenhuis te vervoeren;
- Een ernstig arbeidsongeval<sup>1</sup> dient onverwijld (zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur) aan de Arbeidsinspectie te worden gemeld. De melding dient plaats te vinden bij het kantoor van de Arbeidsinspectie in het gebied waar het arbeidsongeval heeft plaats gevonden. In de bijlage vindt u een overzicht van telefoonnummers van de regiokantoren van de Arbeidsinspectie. De melding moet daarna zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Arbeidsinspectie worden bevestigd. De werkgever ontvangt vervolgens een bevestiging van de melding. Voor het niet onverwijld melden van een meldingsplichtig ongeval kan een boete van maximaal € 4.500,- worden opgelegd. Een niet ernstig arbeidsongeval hoeft niet te worden gemeld;
- Afhankelijk van het letsel dient u naaste familieleden op de hoogte brengen van het ongeval. Duidelijke afspraken moeten gemaakt worden wie binnen het bedrijf in dergelijke gevallen de familie inlicht.

De ongevalsituatie dient ten behoeve van een eventueel onderzoek door de Arbeidsinspectie zo veel mogelijk ongewijzigd te blijven.

## 2e fase

- Melden van het arbeidsongeval bij uw verzekeringsmaatschappij om aanspraak te kunnen maken op de verzekeringen die u bij de betreffende maatschappij heeft afgesloten;
- Als u bij SAZAS bent verzekerd, dient de ziektemelding bij Colland te geschieden. Colland zorgt ervoor dat Commit en het UWV worden ingelicht. Als u niet bij SAZAS bent aangesloten, volg dan de procedure van uw verzekeraar.

## 3e fase

- Ondersteunen (door uw Arbo-dienst of bedrijfsarts) van het slachtoffer (uw werknemer) gedurende de revalidatie. Blijkt dat het slachtoffer blijvend letsel heeft opgelopen en zijn oude functie niet meer kan vervullen, dan dient u passend werk te vinden/bieden aan de betreffende werknemer. Indien de werknemer volledig arbeidsongeschikt is verklaard, hoeft u niet te zorgen voor passend werk;
- U dient een register bij te houden van alle ongevallen die tot ziekteverzuim van uw werknemers hebben geleid, wat onderdeel is van de RI&E.

<sup>1</sup> Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer zodanige schade aan de gezondheid heeft opgelopen dat deze – binnen 24 uur – tot opname in het ziekenhuis leidt. Dit ter behandeling of observatie.

Ook als een redelijk medisch vermoeden van blijvende schade aan de gezondheid bestaat, wordt dit als ernstig letsel beschouwd. Wanneer het slachtoffer echter direct na poliklinische behandeling weer naar het werk of naar huis kan, is (doorgaans) geen sprake van ernstig letsel.



## *Melding bij de Arbeidsinspectie*

Zodra de Arbeidsinspectie van u een melding van een arbeidsongeval ontvangt, wordt alle actuele en relevante informatie geregistreerd. Op basis van deze informatie bepaalt de Arbeidsinspectie of nader onderzoek plaatsvindt.

Als de Arbeidsinspectie vermoedt dat het gaat om een ernstig ongeval, wordt in ieder geval een onderzoek ingesteld. Daarnaast stelt de Arbeidsinspectie een onderzoek in als het vermoeden bestaat dat het bedrijfsongeval het resultaat is van het niet naleven van de wettelijke voorschriften.

Indien de Arbeidsinspectie besluit dat een onderzoek niet hoeft plaats te vinden, wordt u daar telefonisch van op de hoogte gesteld. De motivatie om een bedrijfsongeval niet te onderzoeken, wordt u vervolgens schriftelijk toegezonden. Naast u ontvangen ook het slachtoffer en de OR of personeelsvertegenwoordiging, indien aanwezig, daar een afschrift van.





## *Het onderzoek*

Het onderzoek van de Arbeidsinspectie vindt zo spoedig mogelijk plaats, daar de inspecteur de situatie ter plekke dient te beoordelen. Vandaar dat de ongevalsituatie ongewijzigd dient te blijven. Ook zal de inspecteur getuigen horen en als het een ongeval met dodelijk afloop betreft zal de inspecteur contact opnemen met de nabestaanden.

Verder kunnen ook de politie en overige opsporingsdiensten worden ingeschakeld door de inspecteur om de toedracht van het ongeval te kunnen vaststellen. Als werkgever bent u verplicht volledige medewerking te verschaffen aan het onderzoek.

### **Onderzoeksresultaat**

Het onderzoek kan resulteren in een ongevalrapport of een ongevalboeterapport. Als uit het onderzoek blijkt dat geen wettelijke regels zijn overtreden, stelt de Arbeidsinspectie een ongevalrapport op. Mocht uit het onderzoek blijken dat wettelijke regels zijn overtreden die in verband staan met het ongeval, dan wordt een ongevalboeterapport opgesteld. Blijkt uit het onderzoek dat het een misdrijf betreft of dat een verbodsbepaling is overtreden, dan wordt een proces-verbaal opgemaakt. Alle betrokkenen ontvangen daarvan bericht. De Arbeidsinspectie streeft ernaar om het onderzoek binnen 12 weken af te ronden.

# Aansprakelijkheid

*Als een van uw werknemers een arbeidsongeval krijgt, zal hij hoogstwaarschijnlijk stellen dat u 'tekort bent geschoten in uw zorgplicht' op grond van artikel 7:658 BW. De werknemer zal eisen dat u zijn schade vergoedt. In principe bent u aansprakelijk, tenzij u kunt aantonen dat u heeft voldaan aan uw zorgplicht of als u kunt aantonen dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.*



De zorgplicht omvat onder andere de navolgende punten:

- De RI&E is uitgevoerd. Het Plan van Aanpak wordt daadwerkelijk nageleefd. (Het niet naleven van de algemene plicht tot RI&E leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid, maar is afhankelijk van de omstandigheden van het geval);
- Vereiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's) zijn beschikbaar voor iedere werknemer;
- Zorgvuldige inrichting van de werkplaatsen;
- Niet of beperkt gebruiken van bepaalde risicovolle grondstoffen en het geven van duidelijke werkinstructies, bij voorkeur met schriftelijke toelichting hierover;

- Voordat een (nieuwe) werknemer een (nieuwe) machine inzet krijgt hij/zij een werkinstructie;
- Werknemers beschikken over documentatiemateriaal inzake vereiste veiligheidsmaatregelen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen kenbaar te zijn bij de werknemers;
- Zowel het elektrisch als het overig materieel wordt jaarlijks gekeurd;
- Er is voldoende toezicht om vast te stellen of de vereiste veiligheidsmaatregelen worden nageleefd. Bij overtreding van de voorschriften kunnen sancties worden getroffen. Deze zijn bekend bij de werknemers.

Voor u als werkgever is het tevens van belang zekerheid te hebben of u verzekerd bent tegen dergelijke ongevallen. Dekt uw bedrijfsaansprakelijkheid bijvoorbeeld de gehele schade of slechts een gedeelte daarvan?

Indien u te maken heeft met een arbeidsongeval of uw werknemer heeft u aansprakelijk gesteld voor bepaalde schade, kunt u contact opnemen met de afdeling Ledencontact van de VHG, telefoonnummer 030 - 65 95 650.

# Bijlage: Arbeidsinspectie

Ernstige arbeidsongevallen moeten worden gemeld aan het kantoor van de Arbeidsinspectie dat in het gebied is gevestigd waar het ongeval plaatsvond.

## Regio Noord

Engelse Kamp 4  
9722 AX Groningen  
Postbus 30016  
9700 RM Groningen  
Tel. 050-522 58 80  
Fax. 050-526 72 02

## Regio Zuidwest

Stadionweg 43C  
3077 AS Rotterdam  
Postbus 9580  
3007 AN Rotterdam  
Tel. 010-479 83 00  
Fax. 010-479 70 93

## Regio Midden

Oudenoord 6  
3513 ER Utrecht  
Postbus 820  
3500 AV Utrecht  
Tel. 030-230 56 00  
Fax. 030-230 56 80

## Regio Noordwest

Radarweg 60  
1043 NT Amsterdam  
Postbus 58366  
1040 HJ Amsterdam  
Tel. 020-581 26 12  
Fax. 020-686 47 03

## Regio Oost

Janspoort 2  
6811 GE Arnhem  
Postbus 9018  
6800 DX Arnhem  
Tel. 026-355 71 11  
Fax. 026-442 4046

## Regio Zuid

Godsweetersingel 10  
6041 GL Roermond  
Postbus 940  
6040 AX Roermond  
Tel. 0475-356 666  
Fax. 0475-356 660

## Hoofdkantoor

### Arbeidsinspectie

Prinses Beatrixlaan 82  
2595 AL Den Haag  
Postbus 11563  
2502 AN Den Haag  
Tel. 070 - 3044 500  
Fax 070 - 3044 593

### Publieksinformatie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Afdeling Publieksinformatie  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Telefonisch op werkdagen tussen 9.30 en 16.00 uur:  
Tel. 0800-9051 (gratis)

[www.arbeidsinspectie.nl](http://www.arbeidsinspectie.nl)

Via de website is gedetailleerd terug te vinden hoe de regio's zijn onderverdeeld.

